



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## CARTA DEI SERVIZI

### II CENTRO MEDICO

Abbiamo il piacere di presentare la Carta dei Servizi di CMCI SRL Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto che illustra le caratteristiche polifunzionali ed assistenziali offerte dalla nostra struttura.

L'elenco delle prestazioni erogate è articolato per specialità e trattamenti strumentali ed è in continuo aggiornamento per poter rispondere alla domanda di nuovi servizi.

I servizi poliambulatoriali sono qualitativamente molto elevati, infatti è nostro impegno costante ricercare Specialisti di chiara fama e con altissima esperienza professionale.

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione e qualità.

Costituisce un documento che semplifica ed agevola l'accesso alla struttura sanitaria, facilita l'informazione e snellisce le procedure.

La Carta dei Servizi fornisce all'utente indicazioni sui livelli di qualità cui il Poliambulatorio si impegna e consente a tutti di conoscere i propri diritti.

In conseguenza, gli utenti possono valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard qualitativi garantiti.

La ringraziamo fin d'ora per averci scelto e Le saremo grati se vorrà offrirci i Suoi suggerimenti, osservazioni e contributi di idee a noi molto utili per migliorare il nostro servizio e per essere più vicini alle esigenze dei nostri pazienti nel dare una risposta adeguata, qualificata e migliore.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

**Poliambulatorio CMCI SRL**  
**Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto**  
**AMBULATORIO ODONTOIATRICO**

**II CENTRO IMPLANTOLOGICO**  
**DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

La CMCI SRL Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto è autorizzato all'esercizio ai sensi della L.R. 22/2002, ha implementato un sistema di gestione documentale anche con la volontà di poter richiedere nel tempo l'Accreditamento Istituzionale.

**Il Sistema di Gestione Qualità implementato permette di monitorare l'erogazione del servizio e di migliorarne la qualità, ma anche di offrire ai clienti una struttura di riferimento per le proprie richieste.**

Ciò ha permesso anche di individuare eventuali criticità e di prevenirne l'insorgenza.

Il presidio sulle diverse attività è monitorato costantemente e registrato nella documentazione predisposta correttamente conservata.

I protocolli e le procedure operative monitorati costantemente nel loro aggiornamento, sono garanzia di altissima qualità per la clientela che usufruisce di servizi odontoiatrici, ambulatoriali e di diagnostica per immagini. A ciò si unisce la scrupolosa e attenta registrazione dei cicli di sterilizzazione e la corretta e puntuale informazione all'utenza sulle prestazioni diagnostiche rese.

L'ambulatorio Odontoiatrico negli anni ha sostenuto il percorso certificazione UNI EN ISO 9001.

Il Direttore Sanitario

Dr. Sergio Dovigo



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## INDICE

Presentazione

Specialità offerte

I principi etici dello Studio

Lo standard di qualità

Osservazioni e reclami

I diritti dei Clienti dello Studio

I doveri dei Clienti dello Studio

Diritto alla Privacy

Verifica degli impegni



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## PRESENTAZIONE

Negli ultimi decenni, nel mondo occidentale è avvenuto un ampio ripensamento sui valori e sulla deontologia della professione medica, entro cui, il rapporto vicendevole tra operatori e pazienti e la soddisfazione degli utenti, hanno assunto un valore sempre più centrale.

Parallelamente a tale processo, dalla fine degli anni '80 si è anche imposta un'esigenza di trasparenza e di partecipazione all'interno di tutte le strutture sociosanitarie, sia in ambito Privato che in ambito Pubblico, che ha portato all'introduzione della "carta dei servizi" per le relazioni con gli utenti ed il pubblico in generale.

In questa ottica, la 'carta dei servizi' rappresenta l'impegno da parte del Poliambulatorio a rispettare prefissati standard di organizzazione e di qualità.

La volontà del Poliambulatorio è quella di fornire al cliente:

**alta qualità dei servizi di accettazione, diagnostica e terapia**  
**forte riduzione dei tempi di attesa**  
**forte riduzione dei costi dei servizi prestati**

## DOVE SI TROVA - ORARI DI APERTURA

CMCI SRL Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto si trova in via Masotto, 4 a Noventa Vicentina (VI) 36025.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì

dalle ore 8.30 alle 12.30

dalle ore 15.00 alle ore 19.30.

Il sabato è aperto dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

Gli appuntamenti possono essere presi direttamente presso la struttura o telefonicamente al seguente:

Tel. 0444-760303

Siamo disponibili per informazioni anche ai seguenti:

Fax 0444.760754

Email: [info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

Pec: [cmci@legpec.it](mailto:cmci@legpec.it)

La Direzione Sanitaria è in capo al Dr. Sergio Dovigo, Medico Chirurgo Odontoiatra Specialista in Chirurgia Odontostomatologica.

Informazioni sul Centro sono disponibili anche sul nostro sito: [www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

Il Poliambulatorio è attento alle diverse necessità del paziente e si attiva nel dare appuntamenti il più tempestivi possibili in relazione al bisogno di cura del paziente tenendo anche conto, per quanto possibile, delle esigenze di orari e di impegni del cliente stesso. La lista d'attesa segue un ordine di priorità temporale di prenotazione, salvo urgenze ed emergenze, valutate, caso per caso, sulla base delle indicazioni



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

riportate dal medico prescrittore.

## **SPECIALITÀ OFFERTE AI CLIENTI**

### **AMBULATORIO ODONTOIATRICO**

Responsabile Dr. Sergio Dovigo specialista in:

IMPLANTOLOGIA  
CHIRURGIA ORALE ODONTOSTOMATOLOGICA  
PROTESICA  
GNATOLOGIA

Di seguito viene dettagliata, per una migliore comprensione al paziente, la relativa terminologia.

#### **L' Implantologia**

##### **•IMPLANTOLOGIA: LA NOSTRA ECCELLENZA**

Da oltre 25 anni trattiamo con successo i casi più complessi, grazie alla nostra esperienza e altissima specializzazione. Siamo in grado di eseguire in un'unica seduta operatoria doppio rialzo di seno mascellare con innesto di osso, inserimento fino a 22 impianti e trattamento delle sinusiti, il tutto eseguito in sedazione e il cui risultato è garantito da specialisti in chirurgia orale, otorinolaringoiatria e anestesia.

Con l'implantologia è possibile applicare denti fissi dove mancano i denti naturali: la procedura prevede l'inserimento di impianti nell'osso dove poi troveranno ancoraggio i denti. È possibile bloccare anche vecchie dentiere che si muovono a causa di gengive piatte.

In questo studio l'implantologia viene eseguita con successo da oltre 27 anni e tutti gli interventi vengono svolti da Specialisti con elevata professionalità ed esperienza.

Si eseguono interventi di rialzo di seno mascellare ed innesti ossei per dare una soluzione ai casi più complicati. La chirurgia viene eseguita con la sedazione farmacologica ed il paziente è assistito da uno Specialista in anestesia.

#### **Gnatologia**

Molti pazienti soffrono di emicrania o dolori alla colonna vertebrale o ai cervicali con la conseguenza di un uso massiccio di antinfiammatori. Con un'analisi posturologica ed occlusale e l'uso dei computer è possibile curare ed eliminare le sintomatologie dolorose nell'80% dei casi senza necessità di assumere alcun farmaco.

CONSERVATIVA/RESTAURATIVA  
ENDODONZIA  
PEDODONZIA



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## Conservativa/Restaurativa

Termine col quale si raggruppano tutti i restauri non protesici, quindi conservativi, che si possono effettuare sui denti con una perdita di sostanza, per carie, traumi o difetti congeniti.

Conservativa perchè si punta sulla conservazione del tessuto dentale sano, integrandolo col materiale da restauro, in modo diretto (otturazione) o indiretto (intarsi e faccette).

## Endodonzia

Disciplina che si pone come obiettivo la diagnosi e la cura delle affezioni infiammatorie e infettive della polpa dentaria, vale a dire della parte più interna del dente dove risiedono il nervo e i vasi sanguigni. Essa comprende cioè tutte le pratiche di devitalizzazione dei denti e, più in generale, le metodiche di preservazione e cura delle radici dentarie compromesse.

## Pedodonzia

I bambini e le loro problematiche dentali, hanno dato impulso allo sviluppo di una branca odontoiatrica specifica per loro.

Essa comprende tutte le patologie correlate ai denti da latte e ai pazienti in dentizione mista, cioè che hanno denti permanenti ma con decidui ancora in arcata.

I professionisti che seguono tale specialità presso il Centro sono:

Dr.ssa Antonella Celestino  
Dr.ssa Elisa Pillon  
Dr. Fabio Casarin  
Dr. Alessandro Rizzi  
Dr.ssa Marisa Biasin

## Ortodonzia

L'ortodontista si interessa della diagnosi e delle terapie delle malocclusioni e delle dismorfie dento-scheletriche. Ovvero è colui che, tramite apparecchi ortodontici e/o ortopedici, fissi o mobili, corregge mal posizioni dei denti tra loro, dei denti rispetto alle ossa mascellari e delle ossa mascellari tra loro; lavora per ricreare una corretta funzione masticatoria e un'armonia del sorriso e del profilo del paziente. Vengono applicati apparecchi "invisibili" per i pazienti più esigenti che non vogliono disagi relazionali.

Presso il nostro Centro si occupa di ortodonzia la Dr.ssa Gabriella Spezzapria.

## Parodontologia

Infiammazioni e recessioni gengivali

Come si evince dall'etimologia del termine, il parodontologo si occupa di ciò che sta attorno al dente. Egli con metodiche chirurgiche e non chirurgiche risolve problematiche legate a gengiva ed osso, con risultati estetici e funzionali. Fanno parte di questa disciplina anche interventi di rigenerazione tissutale e chirurgia mucogengivale.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

Grazie a questi interventi la stabilità dei denti aumenta ed il problema dell'alitosi viene risolto, inoltre spariscono i sanguinamenti gengivali durante lo spazzolamento quotidiano.

Presso il nostro Centro si occupa di ortodonzia la Dr.ssa Antonella Celestino.

### **Chirurgia Orale:**

- Implantologia Atraumatica
- Implantologia a carico istantaneo (denti fissi in una seduta)
- Asportazioni Cisti Odontogene
- Apicectomie
- Estrazioni Denti Inclusi (ottavi inclusi)
- Frenulectomie
- Parodontologia:

Trattamento Chirurgico delle Gengive

Trattamento delle Tasche Parodontali

Rimodellamenti Ossei

Innesti Tessutali e Ossei

### **TRATTAMENTI di ESTETICA e COSMESI DENTALE**

Presso il nostro Centro la Dott.ssa Silvia Bellotto si occupa dei seguenti trattamenti:

Trattamento desensibilizzante - laser

Igiene orale

Prevenzione (istruzione all'igiene orale domiciliare)

Profilassi (sigillature, fluoroterapia)

Scaling radicolare

Trattamento sbiancante

Brillantino

Pratica, solitamente effettuata periodicamente, volta a risolvere o prevenire patologie legate all'accumulo di depositi duri (tartaro) o placca batterica su denti e radici.

Le metodiche di igiene orale professionale comprendono quindi l'ablazione di tartaro e placca con vari ausili, l'asportazione di macchie superficiali o pigmentazioni da fumo e alimenti e curano anche l'istruzione e/o l'educazione del paziente ad una corretta igiene orale domiciliare.

#### **Trattamento sbiancante**

Viene eseguito con l'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione (ad ultrasuoni), a differenza delle altre lampade presenti nel mercato; si ha un risultato eccellente senza arrecare danni ai denti e alle gengive o creare impersensibilità.

#### **Brillantino**

È possibile applicare sulla superficie coronale del dente dei piccoli brillanti con l'ausilio di speciali collanti senza arrecare danno.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CMCI SRL Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto offre le seguenti prestazioni di diagnostica per immagini:

Mammografie con l'utilizzo di mammografo "Flat E"

Risonanza magnetica per piccole articolazioni con l'utilizzo di "Artoscan ESAOTE"

Tac odontoiatrica con l'utilizzo di ortopantomografo, con BIN Giano  
Ecografie con apparecchiature ecografo "VOLUSON 730 Expert"

Nello specifico vengono erogate le seguenti:

Ecografia:

Addome

Epatica

Ginecologica

Ginocchio

Ostetrica

Parti Molli

Prostatica

Renale

Tiroidea

Vescicale

Ecografia dell'articolazione temporo-mandibolare (ATM)

Ortopantomografia

Telecranio - Cefalometria

T-Scan occlusale:

Disfunzioni Cranio-Cervico-Mandibolari

Analisi computerizzata dell'occlusione

Analisi Statiche dell'occlusione con studio delle forze esercitate dai muscoli

Analisi Dinamiche dell'occlusione

con studio dei movimenti mandibolari

Analisi della Postura

Diagnostica Vascolare - Ecocolordoppler:

Arterioso

Venoso

Arti Inferiori

Tronchi Sovraortici

Carotideo

Il Centro Medico Chirurgico Implantologico del Veneto offre servizi di diagnostica per immagini di qualità avvalendosi di risonanza magnetica per piccoli arti "Artoscan", il mammografo "Flat E", la TAC odontoiatrica "Newtom Giano", ed infine l'ecografo "Voluson 730".

Il Centro Medico inoltre si avvale di tecnici radiologi specializzati. Il medico responsabile che guida l'area "diagnostica per immagini" è il Dr. Angelo Cavallo.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## MAMMOGRAFIA

La mammografia è un esame fondamentale per la prevenzione del tumore della mammella poiché è in grado di individuare lesioni di piccole dimensioni.

Rappresenta una tecnica diagnostica per immagini consigliata a tutte le donne a partire dai 40 anni.

Tra i 40 e i 50 anni l'incidenza (cioè il numero di nuovi casi) del tumore del seno aumenta in modo rapido e costante e quindi le donne in questa fascia di età non possono rinunciare all'autopalpazione come strumento primario di prevenzione, ma soprattutto è fondamentale il sottoporsi a mammografia ed ecografia, per allontanare dubbi.

Con il sopraggiungere della menopausa, l'esame è consigliato almeno una volta ogni due anni e con regolarità ogni anno dalle over 60, poiché il picco di incidenza (numero di nuovi casi) del tumore del seno si colloca proprio tra i 65 e i 70 anni.

Questo Centro mette a disposizione un'apparecchiatura di elevata qualità con medici specialisti in materia, per una rapida analisi.

Il costo è contenuto, per venire incontro alle più svariate esigenze, come problemi di orario, ed evitare lunghe attese.

## TAC ODONTOIATRICA NEWTOM GIANO

L'ortopantomografia è una tecnica radiografica che fornisce un'immagine dei denti, delle arcate dentarie, delle ossa mandibolari e mascellari, dei seni mascellari su un'unica pellicola radiografica. L'esame permette inoltre di eseguire delle specifiche radiografie delle articolazioni temporo mandibolari, ovvero di quelle strutture con cui la mandibola entra in articolazione con l'osso temporale permettendo i movimenti di apertura e di chiusura della bocca.

Si eseguono:

Esami panoramici

Esami dell'ATM

Esami della mascella e dei seni paranasali

Esami cefalo metrici

Tomografia dinamica ortogonale

## RISONANZA MAGNETICA agli ARTI

L'Artoscan permette di effettuare esami di Risonanza Magnetica delle articolazioni e degli arti, in particolare per esami di RM a gomito, avambraccio (due segmenti) polso, mano, ginocchio, polpaccio (due segmenti), caviglia e piede. La RM è una metodologia di rilevante importanza nella valutazione diagnostica delle patologie muscolo-scheletriche fornendo informazioni che altre metodiche diagnostiche non possono fornire.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## MISSIONE DEL POLIAMBULATORIO

Supportare ed accompagnare senza distinzione alcuna, tutti coloro che si rivolgono al Poliambulatorio per iniziare un percorso medico e considerare che qualsiasi problema sanitario è per il singolo importante e primario.

L'aggiornamento permanente, la definizione di obiettivi qualitativi, la continua rivalutazione delle attività rese, del loro out come e delle osservazioni dei pazienti consente un miglioramento continuo del livello di erogazione dei servizi sanitari.

## I PRINCIPI ETICI DELLO STUDIO

I fondamenti a cui si ispira Il Poliambulatorio sono i seguenti:

### UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

I servizi e le prestazioni sono fornite secondo regole uguali per tutti i pazienti senza distinzione di età, sesso, lingua, religione, stato sociale o opinione politica.

### RISPETTO

Ogni Cliente deve essere trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

### DIRITTO DI SCELTA

Il Cliente ha diritto a scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

### PARTECIPAZIONE

Il Cliente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

### EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi e le prestazioni devono essere forniti garantendo le competenze professionali e tecnologiche idonee ad assicurare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni espressi dai pazienti, conseguendo nel contempo un rapporto ottimale tra i risultati ad essi assicurati e le risorse impiegate dal Poliambulatorio per ottenerli.

### CONTINUITÀ

L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni; qualora si rendesse necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, saranno adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi ai pazienti.

### DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Si applica rigorosamente quanto previsto dal Codice Deontologico Medico relativamente all'informazione al paziente sulle terapie, sui possibili rischi ed effetti collaterali e sui risultati, mantenendone adeguata documentazione.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## RISPETTO DELLA PERSONA

Il personale è impegnato ad adottare comportamenti che non compromettano in alcun modo il rispetto dei pazienti o che siano lesivi della loro dignità.

## PERSONALIZZAZIONE

Tutti i percorsi diagnostico-terapeutici sono organizzati in modo da assicurare la continuità del rapporto tra paziente e medico conciliando le esigenze e le abitudini dei pazienti.

## DISPONIBILITÀ, CORTESIA, CORRETTEZZA

Il rapporto con i pazienti è condizionato anche dal clima di serenità e fiducia che consente di affidarsi alle cure con tranquillità.

## SICUREZZA

Il Poliambulatorio pone la massima attenzione alla sicurezza dei pazienti per evitare il rischio di trasmissione di infezioni tra operatore e paziente e/o tra paziente e paziente attraverso l'utilizzo di diverse misure di protezione.

Il Poliambulatorio utilizza guanti monouso e mascherine ed in caso di utilizzo di presidi questi sono di tipo monouso. Per i rari casi in cui i ferri debbano essere sterilizzati, il processo di sterilizzazione è ampiamente sotto controllo con periodica convalida dei processi.

Sono, altresì, applicate rigorose procedure di sanificazione degli ambienti e delle diverse superfici esistenti.

## LO STANDARD DI QUALITÀ

Il Poliambulatorio CMCI Centro medico Chirurgico Implantologico del Veneto si impegna a fornire servizi conformi ai principi etici indicati ed all'altezza delle attese e delle esigenze del Cliente.

Tutta la strumentazione ed i materiali in uso vengono scelti in modo tale da garantire l'idoneità alla destinazione d'uso, nel rispetto delle normative tecniche nazionale ed internazionali e marcatura CE laddove applicabile.

Il mantenimento degli standard della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

La qualità delle prestazioni e dei servizi è assicurata dai programmi di formazione e aggiornamento seguiti dal Direttore Sanitario e dal singolo Professionista.

## OSSERVAZIONI E RECLAMI

Ogni paziente ha la possibilità di presentare osservazioni, suggerimenti, reclami, mediante un questionario disponibile in sala d'attesa, che ha lo scopo di rilevare il gradimento del servizio offerto e valutare gli eventuali suggerimenti e disservizi.

Il personale dell'accettazione è disponibile durante tutto l'orario di apertura per ricevere segnalazioni e/o reclami sia verbali che scritti che saranno comunicati al Direttore Sanitario che si attiverà per risolvere le problematiche segnalate e per fornire adeguate risposte nel più breve tempo possibile.

Viene garantito il più stretto riserbo sull'identità del segnalante.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## RICERCA

Si garantisce aggiornamenti continui sulle più recenti acquisizioni tecnologiche e medicoscientifiche, grazie ai collegamenti con alcune Università italiane, Società Scientifiche di settore e tramite internet. Lo sforzo operativo è finalizzato a mantenere la struttura a livelli altamente qualificati per assicurare i più moderni approcci diagnostici e terapeutici.

## I DIRITTI DEI CLIENTI

Il Cliente ha diritto :

Ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filologiche e religiose;

Ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e di esser interpellato con la particella pronominale "Lei";

Ad ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze;

Ad ottenere dallo Specialista che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, alla terapia proposta ed alle eventuali prognosi. Ove lo Specialista raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa potrà essere fornita ai familiari dell'interessato;

Ad esser informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;

Ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza lo riguardi, rimangano segreti;

A proporre reclami che dovranno essere sollecitamente esaminati ed ad essere tempestivamente informato dell'esito degli stessi.

Il minore d'età, durante la visita e gli esami ha il diritto ad avere vicino uno dei genitori o persona delegata dalla famiglia.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## DOVERI DEI CLIENTI DEL POLIAMBULATORIO

I Clienti hanno il dovere di:

**Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;**

**Evitare comportamenti che possono creare situazioni di disturbo quali rumori, uso indiscriminato di telefoni cellulari, rispetto del divieto di fumare ciò nel rispetto della presenza di altri e di un sano stile di vita;**

**Rispettare l'organizzazione e gli orari previsti per evitare disservizi per tutta l'utenza;**

**Avvisare anticipatamente quando impossibilitati a rispettare gli appuntamenti, dando l'opportunità a persone sofferenti, di essere viste in tempi brevi;**

**Prendere le necessarie informazioni nei tempi e nelle sedi opportune, giusto il suo diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura.**

## DIRITTO ALLA PRIVACY

Il diritto alla riservatezza si osserva nel raccogliere, con la massima discrezione possibile, le notizie sulla persona indispensabili alla terapia, sulle sue condizioni cliniche, e nell'effettuare gli interventi diagnostico-terapeutici nel rispetto della sua personalità.

Il diritto alla riservatezza comporta, da parte di tutti gli operatori (Sanitario Medico, Sanitario non Medico e Personale amministrativo di segreteria), il dovere del segreto professionale o d'ufficio. Informazioni sullo stato di salute e sull'andamento delle cure praticate verranno date solo al paziente; ai suoi familiari o ad altre persone, previo consenso dell'interessato.

Al momento della visita l'Utente è informato, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (codice in materia di protezione dei dati personali in vigore dal 1 gennaio 2004) e la sua autorizzazione al trattamento dei dati viene allegata in forma scritta alla richiesta di prestazione.

I dati anagrafici e clinici sono conservati in contenitori appositi chiusi rigorosamente a chiave o detenuti in sistemi informatici il cui accesso prevede chiavi di accesso complesse.

## IMPEGNO VERSO L'AMBIENTE

Il Poliambulatorio CMCI Centro medico Chirurgico Implantologico del Veneto riconosce l'importanza dello sviluppo sostenibile e riconosce il valore del rispetto ambientale come investimento necessario per il futuro. Per questo motivo viene posta una adeguata attenzione alla corretta differenziazione dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti speciali. L'utilizzo dei servizi di una Ditta specializzata con operatori espressamente qualificati per tale servizio, possono garantire la corretta chiusura del ciclo di vita dei rifiuti, fino al loro smaltimento.



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

## VERIFICA DEGLI IMPEGNI

Il Poliambulatorio CMCI Centro medico Chirurgico Implantologico del Veneto al fine di assicurare gli impegni ed obiettivi prefissati garantisce ai pazienti la presenza necessaria nello Studio di personale medico, sanitario non medico ed amministrativo.

Schemi illustrativi degli orari di attività e delle prestazioni effettuabili e del loro costo, sono a disposizione dei pazienti.

La lista d'attesa segue un ordine di priorità temporale di prenotazione, salvo urgenze ed emergenze, valutate, caso per caso, sulla base delle indicazioni riportate dal medico prescrittore.

## Presso questo Centro si eseguono inoltre le seguenti prestazioni di diagnostica strumentale:

Ecocardiogramma  
Elettrocardiogramma Dr. Dalla Villa  
Uroflussometria - Dr. Antonino Calabrò -  
Dr. Aldo Tamai - Dr. Salvatore Durante

## Presso la struttura CMCI vengono erogate in libera professione le seguenti specialità:

Colposcopia • Colpocitologia (Pap Test) Dott.ssa Cristina Meloncelli  
Consulenze di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) e diagnosi prenatale Dr. M. Thiella  
Ipertensione Arteriosa Dr. Dalla Villa  
Mappatura dei Nei Dott.ssa Paola Coghi

### AGOPUNTURA

Dr. Roberto Ciorra

### ANDROLOGIA

Dr. Antonino Calabrò  
Dr. Aldo Tamai

### ANESTESIA - RIANIMAZIONE

Dr. Salvatore Risuglia  
Dr. Paolo Demo

### ALLERGOLOGIA - PNEUMOLOGIA - SPIROMETRIA

Dr. Valentino Querzoli

### AUDIOPROTESISTA (Gruppo Amplifon)

Rosanna Bortoli

### CARDIOLOGIA

Dr. Walter Dalla Villa

### CHIRURGIA GENERALE e PROCTOLOGICA

Dr. Marco Bisello  
Dr. Francesco Salano



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE  
Dr. Leone Rigo

CHIRURGIA PLASTICA ed ESTETICA  
Dr. Davide Tonini

DERMATOLOGIA  
Dr.ssa Paola Coghi

DERMATOLOGIA PEDIATRICA  
Dr.ssa Elena Tonin

DERMATOLOGIA ONCOLOGICA  
Dr. Stefano Spoladori

DIETOLOGIA e SCIENZA dell'ALIMENTAZIONE  
Dr.ssa Donatella Passera  
Dr.ssa Robbi Rossana  
Dr. Umberto Vecchiati

ECOCARDIOGRAMMA  
Dr. Walter Dalla Villa

ECOGRAFIA - RADIOLOGIA  
Dr. Federico Resente  
Dr. Angelo Cavallo

ECOGRAFIE  
Dr. Ivan Danchielli

ECOGRAFIA OSTETRICA e GINECOLOGICA  
Dr.ssa Laura Caruso

ECO-DOPPLER VENOSO/ARTERIOSO  
Dr. Aurelio Marigo

ENDOCRINOLOGIA - DIABETOLOGIA  
e MALATTIE del RICAMBIO  
Dr. Roberto Pezzato

FISIATRIA e ORTOPEDIA  
Dr. Giovanni Barbeta

FISIOTERAPIA MEDICA  
Dr. Guglielmo Bauce

FLEBOLOGIA  
Dr. Filippo Seren  
Dr. Pietro Tedesco  
Dr. Michele Tonini  
Dr. Aurelio Marigo



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

GASTROENTEROLOGIA  
Dr. Ivan Danchielli  
Dr. Umberto Vecchiati

GERIATRIA  
Dr. Roberto Pezzato

IDROCOLONTERAPIA  
Dr. Ivan Danchielli

LOGOPEDIA  
Dott.ssa Fabiola Ghirotto

MEDICINA del LAVORO  
Dr. Felice D'Aniello

MEDICINA INTERNA - PNEUMOLOGIA  
Dr. Roberto Pezzato  
Dr. Walter Dalla Villa

MESOTERAPIA OMEOPATICA  
Dr. Michele Tonini

NEUROLOGIA  
Dr. Giuseppe Borgherini  
Dr. Giovanni D'Andrea  
Dr.ssa Paola Dudine

OCULISTICA  
Dr. Giovanni Lo Presti  
Dr. Mohammad Hascem Alhagiali

ORTOPEDIA MEDICA e CHIRURGICA  
Dr. Stefano Santini  
Dr. Gino Zecchinato  
Dr. Walter Faggin

ORTOPEDIA TECNICA  
Aldo Faggin

OSTEOPATIA  
Pierantonio Dal Bosco

OSTETRICA E GINECOLOGIA  
Dr.ssa Cristina Meloncelli  
Dr. Mario Thiella  
Dr.ssa Laura Caruso

OTORINOLARINGOIATRIA  
Dr. Marco Perissinotto  
Dr. Giampaolo Soranzo



Dir. San. Dr. Sergio Dovigo

Via Masotto, 4 36025  
Noventa Vicentina (VI)

Tel. 0444 760303  
Fax 0444760754  
P. IVA 03768710240

[www.venetoimplantologia.com](http://www.venetoimplantologia.com)  
[www.poliortodont.com](http://www.poliortodont.com)  
[www.cmciveneto.it](http://www.cmciveneto.it)

email:  
[info@poliortodont.com](mailto:info@poliortodont.com)  
[info@cmciveneto.it](mailto:info@cmciveneto.it)

#### PSICHIATRIA - PSICOTERAPIA

Dr. Giuseppe Borgherini  
Dr. Giovanni D'Andrea

#### PSICOLOGIA - PSICOTERAPIA

Dott.ssa Chiara Cemolin  
Dott.ssa Federica Girardello  
Dott.ssa Agnese Rancan  
Dott.ssa Anna Negrini

#### REUMATOLOGIA

Dr. Carlo Peruzzi

#### TEST delle INTOLLERANZE

Dr. Ivan Danchielli

#### UROLOGIA

Dr. Antonino Calabrò  
Dr. Aldo Tamai  
Dr. Salvatore Durante